HEALTHTECH

**Especificación de Caso de Uso  
 CU005 - “Realizar encuesta”**

Mendoza Gomez, Carlos Daniel

Versión 1.0

20/09/2024

**Actores:**

Administrador, Paciente

**Objetivos:**

Permitir al administrador conocer cómo ha sido la experiencia del paciente a través de la plataforma y con el psicólogo con el cual tuvo su última cita.

**Pre - Condiciones:**

* El usuario debe haber iniciado sesión en la plataforma con su cuenta
* El usuario debe haber completado una cita o sesión con un psicólogo, ya sea en línea o en persona, a través de la plataforma.
* La encuesta debe estar asociada al psicólogo o servicio recibido por el usuario para obtener retroalimentación específica.
* El formulario de la encuesta debe estar completamente disponible y listo para ser rellenado por el usuario.

**Particularidades:**

* La plataforma podría permitir que la encuesta sea completada de manera anónima para fomentar la honestidad en las respuestas, o vinculada a un perfil de usuario para un seguimiento más detallado.
* Podría adaptarse según el psicólogo, la especialidad o el tipo de intervención, para evaluar de manera más precisa aspectos específicos del tratamiento o la interacción.
* Para aumentar la tasa de respuesta, la encuesta debe ser corta, con preguntas clave que se puedan completar rápidamente, evitando la fatiga del usuario.

**Flujo Básico:**

1. El paciente termina su cita/cita online
2. El paciente recibe una notificación sobre una encuesta disponible
3. El paciente entra a la encuesta a través de las notificaciones
4. El paciente es redirigido a un Google forms
5. El paciente envía el forms

**Flujo Alternativo:**

1. El administrador entra al apartado de encuestas
2. El administrador selecciona un psicólogo
3. El administrador ingresa a través del link enlazado a las métricas del formulario